



## SAĞLIK TURİZMİ PLANLAMASI VE PAZARLAMASI EĞİTİM PROGRAMI TEMEL ÖZELLİKLERİ

**Program Sorumlusu:** Ali CİVAN

**Amaç:** Bu Eğitimin Amacı, Katılımcıların Günden Güne Büyük Bir Gelişim Gösteren Sağlık Ve Medikal Turizm Konularında Planlama, Pazarlama ve Satış Konularında Eğitilerek Bu Konulardaki Başarılarını Üst Düzeye Çıkarmak, Kendilerini Geleceğin Mesleklerinden Biri Olan Sağlık Turizmi Uzmanlığına Hazırlanmasıdır.

**İçerik:** Sağlık ve Medikal Turizm Sisteminin Temel Özellikleri, Türkiye’de ve Dünya’da Sağlık Turizm ve Medikal Turizm Uygulamaları ve Karşılaştırılması, Sağlık ve medikal Turizm’in Planlama, Pazarlama ve Satışı, Sağlık ve Medikal Turizmde Reklam, Geleceğe Yönelik Trendler, İnternet ve Sosyal Medya Üzerinden Sağlık ve Medikal Turizm Pazarlaması ile Model çalışması

**Eğitim Tarihleri:** Mayıs  
Kasım

**Süre:** 2 İş Günü, Günde 6 Ders Saati  
9:30-12:30 Ders  
12:30-13:30 Ara  
13:30-16:30 Ders

**Hedef Kitle:** Tüm Sağlık Kurumları (Hastane, Klinik, Estetik Merkezi vs. vs.)Kurumsal İletişim, Pazarlama ve Hasta İlişkileri Hizmetleri Çalışanları ile Yöneticileri, Doktorlar, Hemşireler, Yurtdışından ve Türkiye’den Branşlaşarak Sağlık Turizmi Aracılığı Mesleği ile İş Sahibi Olmak İsteyen yeni Yatırımcılar, Üniversitelerdeki Sağlık Bölümü Öğrencileri ve Mezunları, Giderek Gelişen Sağlık ve Medikal Turizme ilgi Duyanlar...

**Ek Bilgiler:** Dönemsel Katılımcı Adedinde Herhangi Bir Sınırlama Yoktur. Barkovizyonlu Yapılacak Eğitimde Örnek Çalışmalara da Yer Verilecektir.

### **1.Gün:**

Turizm, Sağlık Turizmi ve Alternatif Turizm Çeşitleri  
Sağlık Turizmi ve Medikal Turizm Kavramları  
Sağlık ve Medikal Turizmi Katılımcılarının Özellikleri  
Türkiye’ de ve Dünya’da Sağlık Turizmine Katılanların İstatistik Verileri  
Sağlık ve Medikal Turizmi Organizasyonları, Standartları ve Özellikleri

Sağlık Turizmi ve Medikal Turizmin Hastaya ve Ülkeye Faydaları  
Sağlık Turizmi ve Medikal Turizm Çeşitleri  
Termal Turizm ve Türkiye'deki Gelişimi  
Medikal Turizmin Tarihi, Türkiye ve Dünya'daki Gelişimi  
Türkiye'de Medikal Turizm ve Türkiye'nin Tercih Edilme Nedenleri  
Sağlık ve Medikal Turizm'de Dünya'nın Neresindeyiz?  
Medikal Turizm Paketleri  
Medikal Turizmin Temel Taşları(Doktor, Sağlık Kurumu ve Çalışanları, Otel, Transfer ve Tercüman)  
Medikal Turizmde Türkiye'nin Rakipleri ve Dünya'da Sağlık Hizmetlerinin Fiyatları ile Özellikleri  
Medikal Turizm Hakkında Örnek Ülke Uygulamaları  
ABD, İngiltere, Hindistan, Tayland ve Almanya'da Medikal Turizm  
Dünya'da Medikal Turizm Çalışmaları

## **2. Gün:**

Sağlık ve Medikal Turizm'de Doğru Ortaklıklar; Sağlık Kurumları, Aracılar ve Hastalar  
Sağlık ve Medikal Turizm'de Pazar Araştırması ve Hedef Kitle Seçimi  
Sağlık ve Medikal Turizm Pazarlaması, Hangi Ülke Pazarında Nasıl Başarılı Olunabilir?  
Sağlık ve Medikal Turizm'de Satış ve Satış Kaynakları  
Sağlık ve Medikal Turizm'de İnternet Pazarlaması  
Sağlık Turizminde Ülke ve Şehir Tanıtımı  
Medikal Seyahatin Planlanması, Sağlık ve Medikal Turizm'de Yolculuğun Planlanması  
Seyahat Koşullarının Sağlanması, Bilet Rezervasyonu, Otel Rezervasyonunda Öne Çıkmak  
Sağlık Kurumları'nın Seçimi ve İrtibata Geçilmesi Aşamalarında Tercih Edilmek  
Tesislerin (Tedavi Merkezlerinin) Araştırılması  
Ulusal ve Uluslararası Asistans ve Sigortacılık Hizmetleri  
Sağlık ve Medikal Turizm'de Geleceğe Yönelik Trendler  
Sağlık ve Medikal Turizm'de Model Çalışması

## **KATILIM BİLGİLERİ:**

•Eğitimlerimiz 09:30-16:30 Saatleri Arasında Taksim ve Civarındaki 4-5 Yıldızlı Otellerde Gerçekleşmektedir. Katılım İçin Kayıt Formu Doldurulması ve Tarafımıza Gönderilmesi Gerektilmektedir.

•Eğitimlerimizde Kişi Başı Katılım Bedellerimiz; Tek Günlük Eğitimlerde 290+KDV, İki Günlük Eğitimlerde 390+KDV'dir.

•Eğitim Bedeli, Hafize Funda CİVAN - Yapı Kredi Bankası - Yeşilyurt Çarşı Şubesi – Şube Kodu 948 – TR34 0006 7010 0000 0087 1750 35 IBAN / Hesap No. 87175035 No'lu Hesabına Yatırılabilir.

•Çay-Kahve, Eğitim Kitap veya Dokümanları Ücrete Dahildir. Tüm Programlar Sonunda Katılımcılara Katılım Sertifikası Verilmektedir.

•Tüm Programlar, Talep Edilmesi Halinde Şirketlere ve Hastanelere Özel Yapılabilmektedir. Programlarımız Minimum 3 Kişi Katılımla Açılabilir.

•Sigorta Akademi, Gerektiğinde Eğitim Mekanını veya Eğitimciyi Değiştirme, Programı İptal Etme veya Erteleme Hakkını Saklı Tutmaktadır.

•Aynı Firmadan 3 Kişi Katılımında %5, 4-6 Kişi Katılımında %10 İndirim Uygulanır.  
Eğitim Ücreti: 390 TL+KDV

Kayıt Olmak için: <http://sigortaegitim.com/sigortaakademi>  
**Eğitim Ücreti:** 390 TL+KDV

## ALİ CİVAN

1987 Yılında Sigortacılığa Acente Olarak Başlayan Ali CİVAN, İşletme Üzerine Lisans, Yönetim ve Liderlik Üzerine de MBA Yapmıştır. 27 Yıldır Devam Eden Sigortacılık Yaşamı Boyunca Çok Sayıda Sigorta Şirketi ve Bireysel Emeklilik Şirketi ile Çalışmalarını Sürdürmüş ve Halen Sigortacılık Alanında Sağlık Sigortacılığı Branşında Çalışmalarına Devam Etmektedir.

1996-1998 Yılları Arasında Radyo'da Sigorta Kuşağı İsimli Programı Sunan Ali CİVAN'ın Çeşitli Sigorta Dergilerinde Yayınlanmış Makaleleri Bulunmaktadır. Ayrıca Sağlık Sigortacılığı ve Sağlık Turizmi Konularında Üniversitelerde Çeşitli Eğitimler Vermekle Birlikte "Türkiye'de Sağlık Sigortacılığı Sistemi" Adı Altında Yayınlanmış Bir Kitabı Bulunmaktadır.

Başta Akdeniz Üniversitesi ve Arel Üniversitesi Olmak Üzere Birçok Üniversitede Sigortacılık Dersleri Vermiş ve Sigortacılık, BES ve Uluslararası Asistans Konularında Çok Sayıda Panelde Konuşmacı Olarak Yer Almıştır

2003-2008 Yılları arasında Medasist' in Direktörü olarak aktif olarak Türkiye ve Avrupa'nın çeşitli ülkelerinde Sağlık Hizmet Paketleri üretimi-Pazarlaması ve Sağlık Turizmi üzerine çalışmıştır.

İyi Derecede İngilizce, Orta Seviyede İtalyanca Bilen Ali Civan, Ayrıca NBA Türkiye Dergisinde Basketbol Yazılarını Sürdürmektedir. Bu Alanda ise "Kısa Şortlu Efsaneler" isimli bir kitabı Bulunmaktadır.

Uluslararası Medya Yardım ve Planlama Ajansı Medasist International'ın Çatısı Altında Bulunan Web Tabanlı 4 Türkiye Tanıtım, 2 Sektörel, 8 Sigorta, 5 Haber ve 6 Webtv ([www.sigortanet.tv](http://www.sigortanet.tv)), ([www.newsfromturkey.tv](http://www.newsfromturkey.tv)) Platformlarının ve Yabancılarla Türkiye'de Seyahat Yardım Asistansı Hizmeti Sağlayan Travelassistorkey'le birlikte Sigorta Akademi'nin Direktörü Olarak Çalışmalarını Sürdürmektedir.

Kayıt Olmak için: <http://sigortaegitim.com/sigortaakademi>  
**Eğitim Ücreti:** 390 TL+KDV